

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że 10 stycznia 2017 roku wchodzi w życie ustawa z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozstrzyganiu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823), stanowiąca implementację części materialnej dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2013/11/UE z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie alternatywnych metod rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (dyrektywa w sprawie ADR w sporach konsumenckich).

W celu dostosowania do aktualnie obowiązujących wymogów prawnych wprowadzamy zmiany w **Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Stowarzyszenie Użytkowników Osiedlowej Telewizji Satelitarnej "TEOSAT"**:

1. W paragrafie 10 – **Postępowanie reklamacyjne:**

- ust. 11 otrzymuje brzmienie:

„Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń wobec Operatora na drodze pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub przed sądem polubownym w trybie art. 109 i 110 ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.”

2. W paragrafie 14 – **Postanowienia końcowe:**

- ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„W przypadku powstania sporu w związku z wykonywaniem niniejszej umowy spór może być rozstrzygany zgodnie z art. 109 ustawy - Prawo telekomunikacyjne lub zostać poddany pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie UKE, zgodnie z art. 110 ustawy Prawo telekomunikacyjne.”

Wskazujemy, że wskazane zapisy mają charakter ściśle informacyjny i nie zmieniają zasad świadczenia usług na Państwa rzecz.

W przypadku braku akceptacji zmian przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia zawartej umowy do dnia wejścia tych zmian w życie. Z uwagi jednak, że zmiany wynikają z nowo obowiązujących przepisów prawa (art. 60a ust. 3 pkt 1 ustawy Prawo telekomunikacyjne), w przypadku wypowiedzenia przez Państwa umowy zawartej na warunkach promocyjnych uprawnieni będziemy do żądania zwrotu udzielonej ulgi, pomniejszonej proporcjonalnie za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.