

**JAKOŚĆ ŚWIADCZONYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH  
PRZEZ**

**STOWARZYSZENIE UŻYTKOWNIKÓW OSIEDLOWEJ TELEWIZJI SATELITARNEJ "TEOSAT"**

Parametry jakościowe świadczonych przez Stowarzyszenie Użytkowników Osiedlowej Telewizji Satelitarnej "TEOSAT" Usług przedstawiają się następująco:

1. Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (wyrażony w dniach):

USŁUGA	Wartość wskaźnika
TELEWIZJA	~2
INTERNET	~2

2. Średni czas usunięcia uszkodzenia (wyrażony w godzinach):

USŁUGA	Wartość wskaźnika
Usterka globalna	~2
Usterka lokalna	~18