

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że w związku z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego Internetu oraz zmieniające dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii został nałożony na nas, jako dostawcę usługi Internetu, obowiązek uzupełnienia umów zawieranych z naszymi Abonentami o informacje dotyczące usługi dostępu do Internetu.

Wobec tego z dniem **30 kwietnia 2016** r. umowa o świadczenie Usługi Internet uzupełniona zostaje o nowe ustępy w paragrafie 4 Umowy od nr 5 do nr 8:

5. Stosowane przez Operatora środki zarządzania ruchem w Sieci:
 - a) bezpośrednio nie mogą wpłynąć na jakość usług dostępu do Internetu,
 - b) nie wpływają na prywatność użytkowników końcowych i ochronę jego danych osobowych.
6. Inne usługi świadczone przez Operatora nie wpływają na jakość i parametry usługi Internetu.
7. W ramach niniejszej Umowy Operator zapewnia:
 - a) minimalną prędkość pobierania danych 256 kbps, minimalną prędkość wysyłania danych 256 kbps,
 - b) zwykle dostępną prędkość pobierania danych według przepustowości wynikającej z zawartej umowy, zwykle dostępną prędkość wysyłania danych według przepustowości wynikającej z zawartej umowy,
 - c) maksymalną prędkość pobierania danych według przepustowości wynikającej z zawartej umowy, maksymalną prędkość wysyłania danych według przepustowości wynikającej z zawartej umowy,
 - d) deklarowaną prędkość pobierania danych według przepustowości wynikającej z zawartej umowy, deklarowaną prędkość wysyłania danych według przepustowości wynikającej z zawartej umowy.

Prędkość transmisji danych wpływa na świadczoną usługę w ten sposób, że im większa prędkość transmisji tym szybciej następuje pobieranie i wysyłanie danych i treści. W przypadku znacznych odstępstw od deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych dostęp do treści w sieci Internet będzie wolniejszy.

Na prędkość transmisji danych wpływ może mieć w szczególności fakt korzystania z urządzeń bezprzewodowych , tj. routery WiFi .
8. W przypadku jakichkolwiek stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi a deklarowanymi w Umowie zastosowanie mają postanowienia Umowy i Regulaminu dotyczące odpowiedzialności Operatora za nienależyte wykonanie Usługi. Procedura zgłaszania przez Abonenta roszczeń z tego tytułu wskazana jest w procedurze reklamacyjnej opisanej w Regulaminie.

Wskazujemy, że wskazane zapisy mają charakter ściśle informacyjny i nie zmieniają zasad świadczenia usług na Państwa rzecz. W związku z wprowadzeniem wskazanej zmiany uprzejmie informujemy Państwa, że jeśli nie akceptują Państwo pozycji mają Państwo prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Internetu w terminie do dnia 30 kwietnia 2016 r. Z uwagi jednak, że zmiana wynika z nowo obowiązujących przepisów prawa w przypadku wypowiedzenia przez Państwa umowy zawartej na warunkach promocyjnych uprawnieni będziemy do żądania zwrotu udzielonej Państwu ulgi, pomniejszonej proporcjonalnie za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

Z poważaniem

ZARZĄD
S.U.O.T.S."TEOSAT"