

Stowarzyszenie Użytkowników
Osiedlowej Telewizji Satelitarnej
"TEOSAT"
91-103 Łódź, ul. Łanowa 14

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że zgodnie z Uchwałą Nr 3/2022 Zarządu i Komisji Rewizyjnej S.U.O.T.S. "TEOSAT" z dniem **1 stycznia 2023 r.** zmianie ulegną ceny oferowanych przez nas usług w zakresie korzystania z dostępu do:

TELEWIZJA	INTERNET w technologii DOCSIS
PAKIET PEŁNY – z 49 zł na 56 zł	PAKIET START – z 23 zł na 28 zł
PAKIET ŚREDNI – z 19 zł na 23 zł	PAKIET MINI – z 31 zł na 36 zł
PAKIET SOCJALNY – z 12 zł na 15 zł	PAKIET STANDARD – z 38 zł na 43 zł

INTERNET w technologii GPON
Ceny każdego z oferowanych pakietów wzrosną o 4 zł

W przypadku braku akceptacji zmian przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia zawartej umowy do dnia wejścia tych zmian w życie.

**Z dniem 1 stycznia 2023 r. oferujemy nowe prędkości
pakietów internetowych!**

Aktualne oferty w załączeniu.

WAŻNE!!!

Zmiany nie dotyczą osób korzystających z usług telekomunikacyjnych na podstawie zawartych umów terminowych przez okres ich trwania.

Przypominamy, że osoby korzystające z oferty telewizyjnej i jednocześnie posiadające umowy na czas określony na Internet w technologii DOCSIS, nie posiadają umów terminowych na pakiet telewizyjny.

Uzasadnieniem podwyżki są:

- znaczący wzrost kosztów reemisji programów nadawanych w sieci, w tym na skutek spadku wartości złotego na rynku walut,
- wdrażanie nowych rozwiązań technicznych w celu zapewnienia jakości świadczonych usług,
- postępująca inflacja przekładająca się na wzrost cen towarów i usług konsumpcyjnych, a w szczególności wzrost cen energii i jej nośników, kosztów pracowniczych i funkcjonowania biura, transmisji danych.

NOWE DNI PRACY KASY !!!

Z dniem **2 stycznia 2023 r.** nastąpią zmiany dni pracy kasy:

Poniedziałek: **11.00 – 18.00** / PRZERWA **14.40-15.00**

Środa: **8.00 – 15.00** / PRZERWA **12.40-13.00**

Piątek: **7.00 – 14.00** / PRZERWA **11.40-12.00**

KASA NIECZYNNA WE WTORKI I W CZWARTKI !!!

WYŁĄCZENIE POCZTY ELEKTRONICZNEJ!!

Z uwagi na zmianę oferty usług dodatkowych, począwszy od stycznia 2023 r. S.U.O.T.S. "TEOSAT" zaprzestaje świadczenia usługi, w ramach której abonent mógł utworzyć elektroniczną skrzynkę pocztową na serwerze TEOSAT i korzystać z adresu e-mail z domeną @teosat.

Elektroniczne skrzynki pocztowe już istniejące będą obsługiwane do końca 2023 r.
Do tego też czasu aktywne pozostaną już utworzone adresy z domeną @teosat.

Z dniem 1 stycznia 2024 r. wszystkie skrzynki pocztowe na naszym serwerze zostaną zlikwidowane, a adresy z domeną @teosat ulegną dezaktywacji.

Dla zabezpieczenia poczty elektronicznej powinni Państwo zapisać otrzymaną korespondencję na nośnikach pamięci, a także z wyprzedzeniem uzyskać nowy adres poczty elektronicznej.



Serdecznie zapraszamy do udziału w akcji! Pojemnik znajduje się przy Okienku Kasowym.

światłowodem do mieszkania od 220 Mbps do 1000 Mbps już od 39 zł/mc

Oferta ważna od 01.01.2023

I GPON START 220/20 Mbps	bezterminowa		12 miesięcy		24 miesiące	
	z aktywną tv	bez tv	z aktywną tv	bez tv	z aktywną tv	bez tv
- stały dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych - publiczny adres IP	49,00*	54,00	44,00*	49,00	39,00*	44,00
II GPON MINI 370/35 Mbps	bezterminowa		12 miesięcy		24 miesiące	
- stały dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych - publiczny adres IP	54,00*	59,00	49,00*	54,00	44,00*	49,00
III GPON STANDARD 570/55 Mbps	bezterminowa		12 miesięcy		24 miesiące	
- stały dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych - publiczny adres IP	59,00*	64,00	54,00*	59,00	49,00*	54,00
IV GPON STANDARD PLUS 670/100 Mbps	bezterminowa		12 miesięcy		24 miesiące	
- stały dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych - publiczny adres IP	64,00*	69,00	59,00*	64,00	54,00*	59,00
V GPON EXTRA 870/150 Mbps	bezterminowa		12 miesięcy		24 miesiące	
- stały dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych - publiczny adres IP	69,00*	74,00	64,00*	69,00	59,00*	64,00
VI GPON MAXI 1000/200 Mbps	bezterminowa		12 miesięcy		24 miesiące	
- stały dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych - publiczny adres IP Ze względu technologicznych maksymalna prędkość pobierania danych wynosi 940 Mbps	74,00*	79,00	69,00*	74,00	64,00*	69,00

* cena nie obejmuje opłaty abonamentowej za pakiety telewizyjne
Odbiór sygnału telewizyjnego odbywa się za pomocą kabla koncentrycznego
Ceny podane są w złotych i zawierają podatek VAT

TELEWIZJA już od 15 zł/mc

INTERNET DOCSIS 3.0 już od 28 zł/mc

Miesięczne opłaty abonamentowe za dostęp do sieci Internet w technologii DOCSIS 3.0

Pakiet TEO START 45/4 Mbps	28,00
Pakiet TEO MINI 80/6 Mbps	36,00
Pakiet TEO STANDARD 130/13 Mbps	43,00
Pakiet TEO STANDARD EXTRA 180/15 Mbps	52,00

Utrzymanie łącza (bez aktywnych usług TV)	5,00
Użytkowanie modemu przy umowie bezterminowej	5,00
Użytkowanie modemu przy umowie na czas określony 24 miesięcy	bez opłat

NOWE GODZINY PRACY KASY (od 1.01.2023): / WTORKI i CZWARTKI KASA NIECZYNNA

PONIEDZIAŁEK	ŚRODA	PIĄTEK
11.00 - 18.00	8.00 - 15.00	7.00 - 14.00
Przerwa: 14.40 - 15.00	Przerwa: 12.40 - 13.00	Przerwa: 11.40 - 12.00
GODZINY PRACY BIURA:		
PONIEDZIAŁEK	WTOREK, ŚRODA, CZWARTEK	PIĄTEK
11.00 - 18.00	8.00 - 15.00	7.00 - 14.00
Przerwa: 14.40 - 15.00	Przerwa: 12.40 - 13.00	Przerwa: 11.40 - 12.00

BIURO tel. 42 650 17 17

KASA tel. 42 650 26 45

POMOC TECHNICZNA

e-mail: pomoc@teosat.com.pl

www.teosat.pl

BIURO OBSŁUGI ABONENTA e-mail: biuro@teosat.com.pl

Oferta ważna od 01.01.2023

PAKIET TV SOCJALNY

15 PLN

nadawany w DVB-T

1. TVP 1 HD	10. TV 6	19. TVP ABC	28. TVP KULTURA
2. TVP 2 HD	11. SUPER POLSAT	20. TVP HISTORIA	29. TVP NAUKA
3. TVP 3 ŁÓDŹ	12. ESKA TV	21. TVP SPORT	
4. POLSAT HD	13. TTV	22. TVP INFO	31. TVP POLONIA
5. TVN HD	14. POLO TV	23. METRO TV	32. TVP ROZRYWKA
6. TV 4	15. ANTENA HD	24. ZOOM TV	33. TVP WORLD
7. TV PULS	16. TRWAM	25. NOWA TV	
8. TVN 7 HD	17. STOPKLATKA	26. WP	
9. TV PULS 2	18. FOKUS	27. TVP KOBIETA	

Pozycje 29, 31, 32 i 33 zostaną włączone w I kwartale 2023 r.

99. INFOTEXT - kanał info TEOSAT

PAKIET TV ŚREDNI

23 PLN

nadawany w DVB-T

1. TVP 1 HD	10. TV 6	19. TVP ABC	28. TVP KULTURA	37. TVN FABUŁA	46. 4FUN KIDS	55. UKRAINA 1
2. TVP 2 HD	11. SUPER POLSAT	20. TVP HISTORIA	29. TVP NAUKA	38. RED TOP	47. GOLD TV	56. FRANCE 24 (EN)
3. TVP 3 ŁÓDŹ	12. ESKA TV	21. TVP SPORT		39. RED CARPET	48. NUTA TV	57. FRANCE 24 (FRA)
4. POLSAT HD	13. TTV	22. TVP INFO	31. TVP POLONIA	40. XTREME TV	49. STARS TV	58. DW (DEUTSCH)
5. TVN HD	14. POLO TV	23. METRO TV	32. TVP ROZRYWKA	41. POLONIA 1	50. NICK MUSIC	59. DW (EN)
6. TV 4	15. ANTENA HD	24. ZOOM TV	33. TVP WORLD	42. TELE 5	51. KINO POLSKA MUZYKA	
7. TV PULS	16. TRWAM	25. NOWA TV	34. TVP DOKUMENT	43. POWER TV HD	52. MUSIX BOX	
8. TVN 7 HD	17. STOPKLATKA	26. WP	35. TVS	44. 4 FUN TV	53. MTV '90	
9. TV PULS 2	18. FOKUS	27. TVP KOBIETA	36. TVC	45. 4FUN DANCE	54. NEWS 24	

Pozycja 29 zostanie włączona w I kwartale 2023 r.

99. INFOTEXT - kanał info TEOSAT

PAKIET TV PEŁNY

56 PLN

nadawany w DVB-C

1. TVP 1 HD	29. 13 ULICA HD	57. DA VINCI LEARNING	85. STINGRAY CLASSICA HD	121. 4FUN KIDS	149. TVC
2. TVP 2 HD	30. SCI FI HD	58. FOOD NETWORK HD	86. 4 FUN TV	122. ANTENA HD	150. ACTIVE FAMILY
3. TVP 3 ŁÓDŹ	31. FILMBOX PREMIUM HD	59. POLSAT DOKU HD	87. GOLD TV	123. POLSAT SPORT FIGHT HD	151. HOME TV HD
4. POLSAT HD	32. KINO POLSKA HD	60. TVN STYLE HD	88. RED CARPET	124. POLSAT SPORT NEWS HD	152. ADVENTURE HD
5. POLSAT 2 HD	33. STOPKLATKA	61. POLSAT CAFE HD	89. DJAZZ.TV HD	125. ELEVEN SPORTS 1 HD	153. MTV '90
6. TVN HD	34. CBS EUROPA HD	62. HGTV HD	90. ANIMAL PLANET HD	126. ELEVEN SPORTS 2 HD	154. RED TOP TV 4K
7. TVN 7 HD	35. POL. VIASAT EXPLORE HD	63. TELE 5	91. POL. VIASAT NATURE HD	127. ELEVEN SPORTS 3 HD	155. TV REGIO
8. TTV	36. POL. VIASAT HISTORY HD	64. POLONIA 1	92. NAT GEO PEOPLE HD	128. ELEVEN SPORTS 4 HD	156. TVP NAUKA
9. TV 6	37. NOWELA TV	65. TVN TURBO HD	93. KINO POLSKA MUZYKA	129. POLSAT GAMES	157. 13TV
10. TV 4 HD	38. FOX	66. POLSAT PLAY HD	94. DW (DEUTSCH)	130. POLSAT RODZINA	158. BIZNES 24
11. TV PULS	39. FOX COMEDY	67. EUROSPORT HD	95. DEUTSCHE WELLE (EN)	131. TVP WORLD	
12. PULS 2	40. EI HD	68. EUROSPORT 2 HD	96. DUCK TV	132. NEWS 24	
13. TVP HD	41. COMEDY CENTRAL HD	69. TVP SPORT HD	97. TV5 MONDE EUROPE	133. WYDARZENIA 24	
14. TVP POLONIA	42. POLSAT COM. CEN. EXTRA	70. POLSAT SPORT HD	98. BBC WORLD	134. UKRAINA 1	
15. TVP KULTURA HD	43. DISCOVERY LIFE	71. POLSAT SPORT EXTRA HD	99. INFOTEXT- kanał inform.	135. TVP DOKUMENT HD	
16. TVP HISTORIA	44. NAT. GEOGRAPHIC HD	72. SUPER POLSAT	100. TVP SERIALE	136. MUSIC BOX	
17. TVP ROZRYWKA	45. NAT. GEO WILD HD	73. TVP ABC	109. ESKA TV	137. ELEVEN SPORTS 4K	
18. TVP KOBIETA	46. WATER PLANET	74. NICKELODEON	110. ESKA ROCK TV	138. PARAMOUNT CHANNEL	
19. TVS	47. DISCOVERY CHANNEL HD	75. CBEEBIES HD	111. DISCO POLO MUSIC	139. NICK JR	
20. TVP INFO HD	48. DISCOVERY SCIENCE	76. POLSAT JIMJAM	112. POLSAT MUSIC HD	140. TOP KIDS	
21. TVN 24 HD	49. DISCOVERY HISTORIA	77. DISNEY CHANNEL HD	113. POLSAT SERIALE	141. TOP KIDS JR HD	
22. TVN 24 BIŚ HD	50. INVESTIGATION DISC. HD	78. DISNEY XD	114. POLSAT FILM HD	142. DIZI	
23. POLSAT NEWS HD	51. DISCOVERY T. XTRA HD	79. DISNEY JUNIOR	115. ZOOM TV	143. RED TOP	
24. POLSAT NEWS 2	52. CBS REALITY HD	80. MTV POLSKA HD	116. NOWA TV	144. FRANCE 24 (FRA)	
25. TV REPUBLIKA	53. FOKUS TV	81. MTV MUSIC	117. WP	145. FRANCE 24 (EN)	
26. TV TRWAM	54. TRAVEL CHANNEL HD	82. ESKA TV EXTRA	118. METRO TV	146. POWER TV HD	
27. TVN FABUŁA HD	55. TLC HD	83. STARS TV	119. VOX MUSIC TV	147. SUPER TV	
28. FILMBOX EXTRA HD	56. BBC EARTH HD	84. POLO TV	120. 4FUN DANCE	148. NUTA TV	

Dodatkowo płatny kodowany pakiet CANAL+ PLATINIUM od 42 zł miesięcznie. Pozycje od 101 do 108.

DOSTĘP DO PROGRAMÓW RADIOWYCH od 88,40 MHz do 106,60 MHz

Pozycje 155, 156, 157, 158 zostaną włączone w I kwartale 2023 r.